

IBM SARL

Votre partenaire informatique au quotidien

M1 – GESTION INDUSTRIELLE

BELFILS William
BOULACHIN Pierre André
BROYER Vincent
GUIOCHON Jérémy

27/02/2008



SOMMAIRE

I. SEGMENTATION.....	4
I.1. Micro segmentation	4
I.2. Nos produits	5
I.3. CA potentiel.....	6
I.3.1. CA potentiel global	6
I.3.2. CA potentiel à moyen et long terme	6
II. POSITIONNEMENT	8
II.1. Idéal marché	8
II.2. Positionnement de nos produits	8
II.2.1. CADAM	8
II.2.2. CATIA	9
II.3. Graphique.....	9
III. OFFRES	10
IV. ARGUMENTAIRE DE VENTE.....	10
IV.1. Logiciel CADAM	10
IV.2. Logiciel CATIA	11





I. SEGMENTATION

I.1. Micro segmentation

SEGMENTATION										
		Architecte			BET			Entreprise		
		Petit cabinet < 10 personnes	Grand cabinet	Très grand cabinet	BET > 100 employés	BET < 100 employés		Petite entreprise	Moyenne entreprise	Grande entreprise
		7800 cabinets	450 cabinets	6 cabinets	190 BET	BET Spécialisés	BET Généralisés	169940 PME	169940 PME	560 GE
Concours			3D	3D	Pas de concours					
Conception	Avec BET									448 avec BET
	Sans BET	2D 3D	2D 3D	2D 3D	3D 2D	3D 2D	3D 2D		2D 3D	2D 3D 112 sans BET
Réalisation					2D	2D	2D	2D	2D	2D
SEGMENTATION										
		Architecte			BET			Entreprise		
		Petit cabinet < 10 personnes	Grand cabinet	Très grand cabinet	BET > 100 employés	BET < 100 employés		Petite entreprise (<50)	Moyenne entreprise (51 à 200)	Grande entreprise
			450 cabinets CATIA 37500€	6 cabinets CATIA 41500€		BET Spécialisés	BET Généralisés			
Concours										
Conception	Avec BET									448 avec BET CADAM / CATIA 85500€
	Sans BET	7800 cabinets CADAM / CATIA 70 000€	450 cabinets CADAM / CATIA 77500€	6 cabinets CADAM / CATIA 85500€	190 BET CADAM / CATIA 70000€	7086 BET CADAM / CATIA 77500€	4724 BET CADAM / CATIA 85500€	165940 PME CADAM / CATIA 70000€	4000 PME CADAM / CATIA 77500€	112 sans BET CADAM / CATIA 385500€
Réalisation					190 BET CADAM 30 500€	7086 BET CADAM 34000€	4724 BET CADAM 38000€	165940 PME CADAM 30 500€	4000 PME CADAM 34000€	560 PME CADAM 34000€

■ La segmentation est divisée en 3 :

- Entreprises nécessitant un logiciel 2D
- Entreprises nécessitant un logiciel 3D
- Entreprises nécessitant des logiciels 2D/3D



I.2. Nos produits

■ Logiciel CADAM :

CADAM est un logiciel de CAO d'origine industrielle. C'est un système de gestion graphique interactive offrant de larges possibilités de création de dessins incluant la construction géométrique de base, la cotation, la manipulation de textes. Sa caractéristique la plus remarquable est la rapidité de ses temps de réponse. Il est facile à installer et ne demande qu'une expérience informatique limitée à ses utilisateurs. Il se présente comme une planche à dessin de 20000 x 20000 unités, l'unité étant définie par l'utilisateur (unité du système métrique, pied, pouce, etc.). La conception de CADAM est modulaire, le module de base étant dédié à la création interactive de modules à deux dimensions 2D).

Les performances de ce module 2D sont remarquables, surtout en ce qui concerne sa capacité de sortie graphique vers tous types de traceurs. De nombreux autres modules sont disponibles pour étendre le champ d'application de CADAM.

Parmi ceux-ci existe un module de conception et de manipulation interactive de modules en 3 dimensions (3D). Le module permet de travailler alternativement en 2D et en 3D et d'assurer le passage de l'un à l'autre. Mais ce passage n'est pas assuré dans de très bonnes conditions et avec des temps de réponse assez lents.

Le module 3D ne permet également pas de travailler des surfaces de haute complexité. CADAM est présenté en plusieurs versions adaptées sur micro-disque dur, moyens et gros systèmes. Il peut être installé sur des postes de travail de puissance moyenne reliés à un site central disposant d'une puissance supérieure de calcul.

■ Logiciel CATIA :

CATIA est un logiciel issu de l'industrie aéronautique. Il s'agit d'un module géométrique comportant les quatre modes de représentation : dessin, filaire, surfacique, volumique quelle que soit la complexité de l'objet à représenter.

De conception modulaire, il s'adapte bien aux différents niveaux de complexité requise par divers types d'utilisation (conception à partir de composants standards, conception de mécanismes, intégration de différents composants dans un ensemble, etc.).

CATIA comporte une interface très satisfaisante permettant de passer de 3D en 2D, mais les temps de réponse en 2D sont nettement moins bons que ceux de CADAM.

CATIA demande une installation sur moyens et gros systèmes et peut être placé sur sites reliés.

La prise en main de CATIA, réclame une bonne initiation informatique. La compatibilité, entre CADAM et CATIA, peut être assurée par un logiciel d'interface.



I.3. CA potentiel

I.3.1. CA potentiel global

Clients Applications	Architectes			BET			Entreprises intégrées			Total
	< à 10	10 et 100	> 100	Généralistes	Spécialistes	> 100	Petit	Moyen	Gros	
Concours										
Conception										
APS										
APD										
Réalisation										
PEO										
DOE										
Offre produit (prix de vente) MF (estimation)	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	
Potentiel prospects	7800	450	6	4724	7086	190	165940	4000	560	
Potentiel Chiffre d'Affaires MF	546 000 000	34 875 000	513 000	330 680 000	549 165 000	16 245 000	11 615 800 000	310 000 000	47 880 000	13 451 158 000
Taux de pénétration %	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Nombre de clients potentiels	0	9	2	0	354	95	0	140	20	619
Potentiel Chiffre CA marché MF	0	697 500	128 250	0	27 458 250	8 122 500	0	10 850 000	1 675 800	48 932 300
Part de marché (volume clients)	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Part de marché (valeur CA)	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Objectif sur trois ans										
Chiffre d'affaire prévisionnel	-	697 500,00	128 250,00	-	27 458 250,00	8 122 500,00	-	10 850 000,00	1 675 800,00	48 932 300,00

I.3.2. CA potentiel à moyen et long terme

- Année 1 :

Clients Applications	Architectes			BET			Entreprises intégrées			Total
	< à 10	10 et 100	> 100	Généralistes	Spécialistes	> 100	Petit	Moyen	Gros	
Concours										
Conception										
APS										
APD										
Réalisation										
PEO										
DOE										
Offre produit (prix de vente) MF (estimation)	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	
Potentiel prospects	7800	450	6	4724	7086	190	165940	4000	560	
Potentiel Chiffre d'Affaires MF	546 000 000	34 875 000	513 000	330 680 000	549 165 000	16 245 000	11 615 800 000	310 000 000	47 880 000	13 451 158 000
Taux de pénétration %	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Nombre de clients potentiels	0	4	1	0	142	38	0	56	8	248
Potentiel Chiffre CA marché MF	0	279 000	51 300	0	10 983 300	3 249 000	0	4 340 000	670 320	19 572 920
Part de marché (volume clients)	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Part de marché (valeur CA)	0,0%	0,8%	10,0%	0,0%	2,0%	20,0%	0,0%	1,4%	1,4%	
Objectif à un an										
Chiffre d'affaire prévisionnel	-	279 000	51 300	0	10 983 300	3 249 000	0	4 340 000	670 320	19 572 920,00

- Année 2 :

Clients Applications	Architectes			BET			Entreprises intégrées			Total
	< à 10	10 et 100	> 100	Généralistes	Spécialistes	> 100	Petit	Moyen	Gros	
Concours										
Conception										
APS										
APD										
Réalisation										
PEO										
DOE										
Offre produit (prix de vente) MF (estimation)	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	
Potentiel prospects	7800	450	6	4724	7086	190	165940	4000	560	
Potentiel Chiffre d'Affaires MF	546 000 000	34 875 000	513 000	330 680 000	549 165 000	16 245 000	11 615 800 000	310 000 000	47 880 000	13 451 158 000
Taux de pénétration %	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Nombre de clients potentiels	0	3	1	0	124	33	0	49	7	217
Potentiel Chiffre CA marché MF	0	244 125	44 888	0	9 610 388	2 842 875	0	3 797 500	586 530	17 126 305
Part de marché (volume clients)	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Part de marché (valeur CA)	0,0%	0,7%	8,8%	0,0%	1,8%	17,5%	0,0%	1,2%	1,2%	
Objectif à un an										
Chiffre d'affaire prévisionnel	-	244 125	44 888	0	9 610 388	2 842 875	0	3 797 500	586 530	17 126 305,00



- Année 3 :

Clients Applications	Architectes			BET			Entreprises intégrées			Total
	< à 10	10 et 100	> 100	Généralistes	Spécialistes	> 100	Petit	Moyen	Gros	
Concours										
Conception										
APS										
APD										
Réalisation										
PEO										
DOE										
Offre produit (prix de vente) MF (estimation)	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	70 000	77 500	85 500	
Potentiel prospects	7800	450	6	4724	7086	190	165940	4000	560	
Potentiel Chiffre d'Affaires MF	546 000 000	34 875 000	513 000	330 680 000	549 165 000	16 245 000	11 615 800 000	310 000 000	47 880 000	13 451 158 000
Taux de pénétration %	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Nombre de clients potentiels	0	2	0	0	89	24	0	35	5	155
Potentiel Chiffre CA marché MF	0	174 375	32 063	0	6 864 563	2 030 625	0	2 712 500	418 950	12 233 075
Part de marché (volume clients)	0,0%	2,0%	25,0%	0,0%	5,0%	50,0%	0,0%	3,5%	3,5%	
Part de marché (valeur CA)	0,0%	0,5%	6,3%	0,0%	1,3%	12,5%	0,0%	0,9%	0,9%	
Objectif à un an										
Chiffre d'affaire prévisionnel	-	174 375	32 063	0	6 864 563	2 030 625	0	2 712 500	418 950	12 233 075,00

- Synthèse :

Le chiffre global d'environ 48 000 000 € est réparti sur 3 années selon la règle suivante :

- + 1^{ère} année : 40%
- + 2^{ème} année : 35%
- + 3^{ème} année : 25%

Le coût commercial de l'affaire revient à 6% du CA global.



II. POSITIONNEMENT

II.1. Idéal marché

DIMENSION TECHNIQUE "CAPACITE TECHNIQUE" (Axe des abscisses)										
		ID	3	2	1	0	1	2	3	NOTES
CT 1.	Répondre à des projets complexes	7						2		14
CT 2.	Faire des plans au 1/50e - au 1/100e, (en 2 ou 3 Dimensions)	4						2		8
CT 4.	Répondre à des projets simples	3					1			3
CT 7.	Réaliser des tâches lourdes et complexes	4							4	12
CT 11.	Facilité d'équipements (coûts matériels)	3				0				0
CT 12.	Niveau de prix (logiciels) acceptable	4				0				0
CT 14.	Demande une expérience informatique limitée des utilisateurs	2					1			2
CT 15.	permet d'établir des plans d'exécution des ouvrages (2D) détaillés	6						2		12
Total										51
DIMENSION REACTIVITE "MANIABILITE ET REACTIVITE PRODUIT" (Axe des ordonnées)										
		ID	3	2	1	0	1	2	3	NOTES
MR 3.	Réalise des représentations : dessin, filaire, surfacique, volumique	3					1			3
MR 5.	Permet des réalisations en perspective, en trois dimensions	6						2		12
MR 6.	Équipements légers (micro-ordinateurs)	2					1			2
MR 8.	Modifier des opérations à la suite d'un changement de conception technique	7							3	21
MR 9.	Assure le passage 2D en 3D avec des temps de réponse rapides	4						2		8
MR 10.	Permet de travailler alternativement en 2D et en 3D	5					1			5
MR 13.	Capacité du logiciel à passer d'une conception de 3D à des plans d'exécution détaillés en 2D.	3					1			3
MR 16.	Faire de la 3D et pas seulement des maquettes	1						1		1
Total										55

II.2. Positionnement de nos produits

II.2.1. CADAM

DIMENSION TECHNIQUE "CAPACITE TECHNIQUE" (Axe des abscisses)										
Code	Critères	ID	-3	-2	-1	0	1	2	3	Notes
CT	2. Faire des plans au 1/50e - au 1/100e, (en 2 ou 3 Dimensions)	4					1			4
CT	4. Répondre à des projets simples	3							3	9
CT	7. Réaliser des tâches lourdes et complexes	4				0				0
CT	11. Facilité d'équipements (coûts matériels)	3					1			3
CT	14. Demande une expérience informatique limitée des utilisateurs	2							3	6
CT	15. permet d'établir des plans d'exécution des ouvrages (2D) détaillés	6						2		12
CT	1. Répondre à des projets complexes	7				0				0
CT	12. Niveau de prix (logiciels) acceptable	4		-2						-8
Total										26
DIMENSION REACTIVITE "MANIABILITE ET REACTIVITE PRODUIT" (Axe des ordonnées)										
Code	Critères	ID	-3	-2	-1	0	1	2	3	Notes
MR	5. Permet des réalisations en perspective, en trois dimensions	6				0				0
MR	6. Equipements légers (micro-ordinateurs)	2						2		4
MR	9. Assure le passage 2D en 3D avec des temps de réponse rapides	4		-2						-8
MR	13. Capacité du logiciel à passer d'une conception de 3D à des plans d'exécution détaillés en 2D	3				0				0
MR	16. Faire de la 3D et pas seulement des maquettes	1		-2						-2
MR	3. Réalise des représentations : dessin, filaire, surfacique, volumique	3					1			3
MR	8. Modifier des opérations à la suite d'un changement de conception technique	7					1			7
MR	10. Permet de travailler alternativement en 2D et en 3D	5							3	15
Total										19

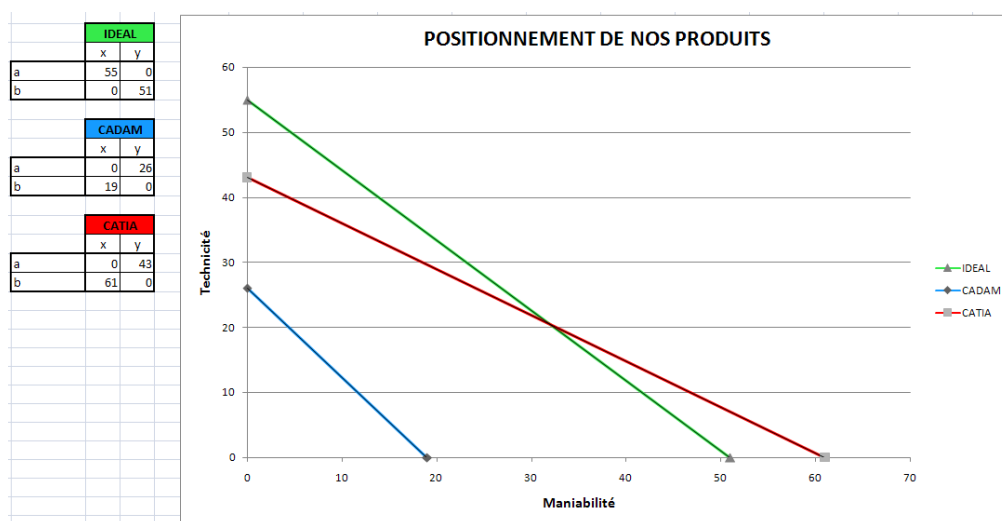


II.2.2. CATIA

DIMENSION TECHNIQUE "CAPACITE TECHNIQUE" (Axe des abscisses)										
Code	Critères	ID	-3	-2	-1	0	1	2	3	Notes
CT	2. Faire des plans au 1/50e - au 1/100e, (en 2 ou 3 Dimensions)	4						2		8
CT	4. Répondre à des projets simples	3				0				0
CT	7. Réaliser des tâches lourdes et complexes	4							3	12
CT	11. Facilité d'équipements (coûts matériels)	3			-1					-3
CT	14. Demande une expérience informatique limitée des utilisateurs	2		-2						-4
CT	15. permet d'établir des plans d'exécution des ouvrages (2D) détaillés	6						2		12
CT	1. Répondre à des projets complexes	7							2	14
CT	12. Niveau de prix (logiciels) acceptable	4					1			4
Total										43

DIMENSION REACTIVITE "MANIABILITE ET REACTIVITE PRODUIT" (Axe des ordonnées)										
Code	Critères	ID	-3	-2	-1	0	1	2	3	Notes
MR	5. Permet des réalisations en perspective, en trois dimensions	6						2		12
MR	6. Équipements légers (micro-ordinateurs)	2			-1					-2
MR	9. Assure le passage 2D en 3D avec des temps de réponse rapides	4						2		8
MR	13. Capacité du logiciel à passer d'une conception de 3D à des plans d'exécution détaillés en	3						2		6
MR	16. Faire de la 3D et pas seulement des maquettes	1						2		2
MR	3. Réalise des représentations : dessin, filaire, surfacique, volumique	3						2		6
MR	8. Modifier des opérations à la suite d'un changement de conception technique	7						2		14
MR	10. Permet de travailler alternativement en 2D et en 3D	5							3	15
Total										61

II.3. Graphique



Synthèse :

Le produit CATIA est relativement bien positionné par rapport à l'idéal marché.

Cependant, on constate que ce produit nécessite davantage de technicité pour se positionner idéalement. Des efforts sont nécessaires au niveau de la Recherche & Développement, afin d'optimiser la technicité produit.

Au niveau Maniabilité, CATIA se positionne à un niveau supérieur de l'idéal marché. Attention à ne pas proposer un produit trop éloigné de l'idéal marché, sous peine de risque de non vente.

Au niveau du produit CADAM, son positionnement est certes distant de l'idéal marché. Cependant, CADAM répond aux besoins techniques quotidiens des entreprises sans entrer dans la complexité



d'un logiciel évolué tel que CATIA. Il est l'outil simple, efficace et adapté à toutes les entreprises ne nécessitant pas des recherches et développements poussés.

III. OFFRES

OFFRES PAR CLIENT									
	Offre CATIA			Offre CADAM		Offre CADAM / CATIA			
					Sans interface		Interface		
	CATIA Basique	33 500 €		CADAM Basique	30 500 €	CADAM / CATIA Basique	6 000 €		70 000 €
	CATIA Standard	37 500 €		CADAM Standard	34 000 €	CADAM / CATIA Standard	6 000 €		77 500 €
	CATIA Evolué	41 500 €		CADAM Evolué	38 000 €	CADAM / CATIA Evolué	6 000 €		85 500 €
	Architecte			BET			Entreprise		
	Petit cabinet < 10 personnes	Grand cabinet	Très grand cabinet	BET > 100 employés	BET < 100 employés		Petite entreprise (<50)	Moyenne entreprise (51 à 200)	Grande entreprise
					BET Spécialisés	BET Généralisés			
Concours		37 500 €	41 500 €						
Conception	Avec BET								85 500 €
	Sans BET	70 000 €	77 500 €	85 500 €	77 500 €	70 000 €	70 000 €	77 500 €	85 500 €
Réalisation				38 000 €	34 000 €	30 500 €	30 500 €	34 000 €	38 000 €

IV. ARGUMENTAIRE DE VENTE

IV.1. Logiciel CADAM

■ Product / Caractéristique techniques :

- Logiciel de création de dessins incluant la construction géométrique de base, la cotation, la manipulation de textes.
- Facile à installer
- Module 2D très performant
- Très bonne performance sortie graphique vers tout type de traceur
- Modules disponibles pour étendre les fonctionnalités
- Possibilité d'assurer la comptabilité entre CADAM et CATIA grâce à un logiciel d'interface
- Installation sur un poste de travail de puissance moyen
- Facile d'accès, demande une expérience informatique limitée à ses utilisateurs
- Unité définie par l'utilisateur (unité du système métrique, pied, pouce, etc.).
- Passage en entre le 2D et le 3D pas assuré dans de bonnes conditions et avec un temps de réponse assez lent.
- Le module 3D ne permet pas de travailler sur des surfaces de hautes complexités

■ Prix :

- 30500 € pour l'installation d'un logiciel
- 6000€ pour le logiciel d'adaptation



- Modalité de paiement : 40% comptant et 60% à 30 jours
- Remise de 5% pour l'achat de 5 logiciels
- Remise de 8% pour l'achat de plus de 10 logiciels

■ **Services liés à l'utilisation :**

- Manuel d'installation
- Manuel d'utilisation
- CD d'installation
- CD de démonstration
- Assistance téléphonique

■ **Place :**

- Vendre le produit dans les magasins spécialisés en informatique industriel
- Vente en direct chez les industriels

■ **Promotion :**

- Création de CD de démonstration
- Salon informatique
- Publicité : internet, magazine informatique, magazine industriel
- Créer des partenariats avec des écoles pour former des futurs ingénieurs

■ **Délais :**

- Installation en 2 jours
- Assistance téléphonique 5 jours sur 7
- Dépannage sous moins de 24 heures

■ **Services non liés à l'utilisation :**

- Pack formation
- Logiciel interface 2D-3D
- Mise à jour
- Service maintenance

IV.2. Logiciel CATIA

■ **Caractéristique techniques :**

- Module géométrique comportant les quatre modes de représentation : dessin, filaire, surfacique, volumique quelle que soit la complexité de l'objet à représenter
- Installation de CATIA sur moyen et gros système



- De conception modulaire, il s'adapte bien aux différents niveaux de complexité requise
- Passage du 3D au 2D très facile avec un temps de réponse très court
- Modifie, très facilement et automatiquement, les opérations suite à un changement de conception technique
- Permet de faire maquette + 3D
- La prise en main de CATIA réclame une bonne initiation informatique

■ **Prix :**

- 33500 € pour l'installation d'un logiciel
- Remise de 5% pour l'achat de 5 logiciels
- Modalité de paiement : 40% comptant et 60% à 30 jours
- Remise de 5% pour l'achat de 5 logiciels
- Remise de 8% pour l'achat de plus de 10 logiciels

■ **Services liés l'utilisation :**

- Manuel d'installation
- CD d'installation
- CD de démonstration
- Assistance téléphonique

■ **Promotion :**

- Création de CD de démonstration
- Salon informatique
- Publicité : internet, magazine informatique, magazine industriel
- Créer des partenariats avec des écoles pour former des futurs ingénieurs

■ **Place :**

- Vente du produit dans les centres IBM ou agréés IBM
- Vendre le produit dans les magasins spécialisés en informatique industriel
- Vente en direct chez les industriels
- Plaquette

■ **Délais :**

- Installation en 2 jours
- Assistance téléphonique 5 jours sur 7
- Dépannage sous moins de 24 heures

■ **Services liés l'utilisation :**

- Manuel d'installation



- CD d'installation
- CD de démonstration
- Assistance téléphonique

■ **Services non liés à l'utilisation :**

- Pack formation
- Logiciel interface 2D-3D
- Mise à jour
- Service maintenance

